



# 7 Erros de TI que Custam Caro para Escritórios Contábeis

Você já perdeu tempo esperando o computador reiniciar? Já teve medo de perder dados de um cliente por um erro técnico? Ou sentiu que seu escritório está "amarrado" pela tecnologia?

Muitos escritórios de contabilidade ainda tratam a TI como algo secundário, contratando ajuda apenas quando tudo para de funcionar. O problema é que isso sai caro — financeiramente, emocionalmente e até juridicamente.

Como especialista em tecnologia para empresas contábeis, identifiquei padrões que se repetem em escritórios que enfrentam lentidão, falhas e até perda de dados. Neste material, vamos explorar os 7 erros mais comuns – e como evitá-los.



**Bruno Ribeiro - CEO & Fundador Inovadesk**

**Especialista em Gestão de TI**

# Erro 1: Usar computadores e rede domésticos

## Impacto Real

- Lentidão generalizada
- Quedas de conexão
- Equipamentos travando
- Falhas em arquivos compartilhados
- Maior risco de perda de dados

## Por que isso importa

A produtividade do seu time depende diretamente da estabilidade da sua infraestrutura. Cada minuto perdido por instabilidade representa tempo não faturado.

## Solução

Investir em rede e máquinas corporativas, com suporte técnico e planejamento de upgrades conforme o crescimento da equipe.



# Erro 2: Não ter backup confiável e testado



## O que acontece

O backup é deixado de lado ou feito de forma amadora — em HD externo, pen drive ou até em nuvem, mas sem checagem periódica.



## Impacto real

Perda total de dados após falha, roubo ou ataque cibernético. Multas por não conformidade com a LGPD. Interrupção das operações por dias. Perda de confiança do cliente.



## Solução

Implementar backup automático em nuvem (com criptografia), versão histórica e testes regulares de recuperação.





# Erro 3: Deixar a internet cair ou travar constantemente

1

## Problema

A internet oscila, os equipamentos travam, o Wi-Fi falha. A equipe não consegue trabalhar direito, e os clientes reclamam de atrasos.

2

## Consequências

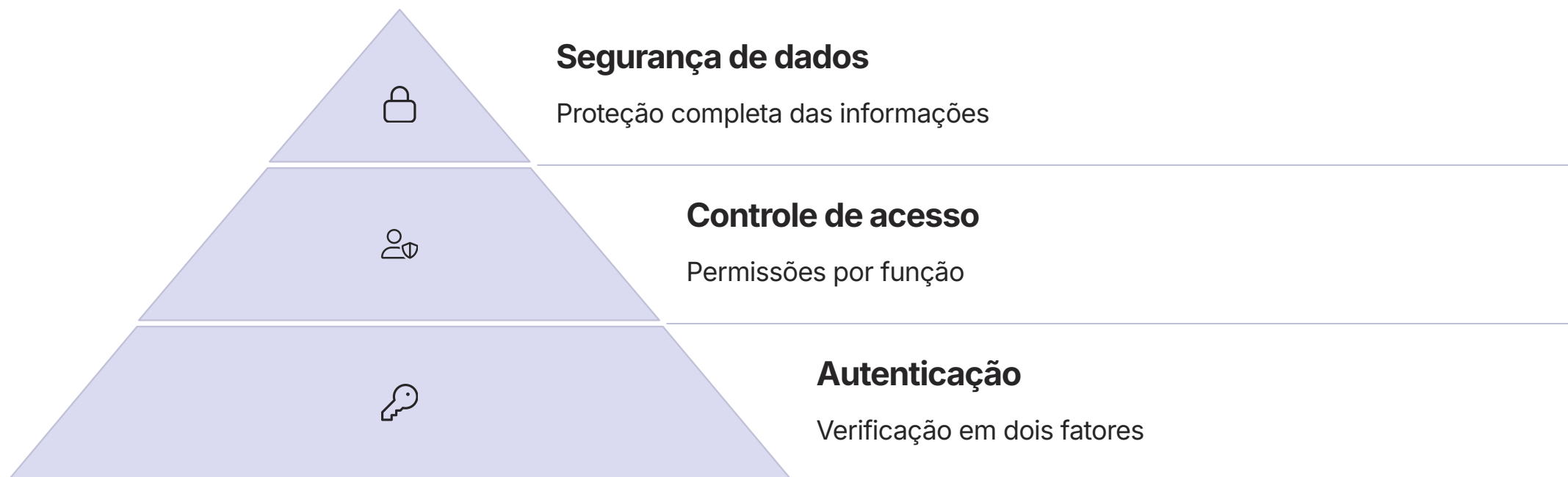
Perda de produtividade diária, interrupções durante atendimento remoto, equipe frustrada e prejuízos por atrasos na entrega de obrigações fiscais.

3

## Solução

Usar roteadores e switches profissionais, criar redes separadas para setores, investir em cabeamento estruturado e redundância de internet.

# Erro 4: Não controlar quem acessa o quê



Muitos escritórios permitem que todos os colaboradores usem a mesma senha. Não há controle sobre arquivos acessados, quem tem permissão ou como os dados são utilizados. Isso gera risco de vazamento de informações sensíveis, dificuldade em rastrear acessos indevidos e falta de conformidade com a LGPD.

Informações contábeis são extremamente sensíveis e podem gerar responsabilidade civil e criminal se expostas. A solução é definir níveis de acesso por cargo, implementar autenticação em dois fatores e revisar periodicamente permissões de usuários.

# Erro 5: Confiar apenas no "sobrinho do TI"

## Soluções improvisadas

Correções temporárias que não resolvem problemas estruturais

1

2

## Falta de documentação

Ausência de registros sobre configurações e procedimentos

## Dependência pessoal

Conhecimento concentrado em uma única pessoa sem plano de continuidade

4

3

## Crescimento desordenado

Infraestrutura que não acompanha as necessidades do negócio

Muitos escritórios recorrem a pessoas sem qualificação formal — que "quebram um galho", mas não têm visão estratégica ou experiência corporativa. TI profissional não é gasto — é proteção, produtividade e escalabilidade.

A solução é ter uma equipe especializada, com metodologia, SLA, relatórios e foco em prevenção.



# Erro 6: Esperar o problema acontecer para resolver

## Monitoramento Contínuo

Acompanhamento em tempo real de todos os sistemas, identificando problemas antes que afetem a operação.

## Manutenção Preventiva

Verificações regulares e atualizações programadas para evitar falhas e garantir o desempenho ideal.

## Planejamento Estratégico

Análise de necessidades futuras e implementação gradual de melhorias, alinhadas ao crescimento do escritório.

A TI só é lembrada quando algo trava, cai ou dá erro. Não há acompanhamento, revisão preventiva ou análise dos riscos. Isso resulta em correções emergenciais mais caras, tempo parado com retrabalho, clientes insatisfeitos e estresse na equipe por falhas recorrentes.

TI deve ser preventiva e estratégica — e não um bombeiro que aparece só depois do incêndio.



## Erro 7: Achar que antivírus gratuito resolve

**60%**

### Ataques direcionados

Dos ataques cibernéticos visam pequenas e médias empresas

**R\$1.2M**

### Custo médio

De um ataque de ransomware para empresas brasileiras

**72h**

### Tempo de recuperação

Média para restaurar operações após um ataque bem-sucedido

Muitos escritórios utilizam antivírus básicos, muitas vezes com versões desatualizadas e sem proteção em tempo real contra ameaças modernas. Isso pode resultar em infecções por ransomware, sequestro de dados e pedidos de resgate, vazamento de informações dos clientes e paralisação total da operação.

Os cibercriminosos hoje atacam pequenas empresas — especialmente as que têm dados sensíveis, como escritórios contábeis. A solução é usar antivírus corporativo com painel de controle, proteção de e-mail, detecção de comportamento e atualização automática.





## Como podemos te ajudar?

- ✓ Avaliação de maturidade de TI (gratuita)
- ✓ Suporte técnico com monitoramento de rede 24/7
- ✓ Backup seguro em nuvem com restauração rápida
- ✓ Antivírus e firewall corporativo
- ✓ Gestão completa de tecnologia
- ✓ Profissionais certificados, com metodologia e visão estratégica

👉 Agende uma conversa com nosso time e receba seu **Relatório Personalizado de Riscos e Oportunidades.**

🌐 Acesse: <https://contabilidade.inovadesk.com.br>